

Kính gửi Quý Phụ huynh và Người chăm sóc,

Nếu quý vị cần hỗ trợ ngôn ngữ, nhà trường luôn sẵn sàng hỗ trợ.

Các thông dịch viên BSSO của trường có thể hỗ trợ gia đình trong các vấn đề liên quan đến việc học tập của con em mình tại trường. Điều này bao gồm hỗ trợ về thông tin liên lạc từ nhà trường, các cuộc họp, tình hình chuyên cần, các vấn đề về sức khỏe tinh thần và phúc lợi liên quan đến trường học, cũng như các thắc mắc về việc học của học sinh.

Nếu quý vị muốn nhận hỗ trợ từ thông dịch viên BSSO, vui lòng:

- Gọi điện hoặc nhắn tin đến số điện thoại EALD: 0428 440 247
- Mô tả ngắn gọn câu hỏi hoặc nội dung quý vị cần hỗ trợ
- Một nhân viên BSSO sẽ liên hệ lại với quý vị trong thời gian sớm nhất có thể

Các nhân viên BSSO có khung thời gian cố định mỗi ngày để phản hồi tin nhắn. Vì vậy, có thể sẽ không có người hỗ trợ ngay lập tức, tuy nhiên quý vị sẽ nhận được phản hồi sớm nhất có thể.

Xin lưu ý rằng các thông dịch viên BSSO chỉ hỗ trợ những vấn đề liên quan đến việc học tập của con em quý vị tại trường.

Nếu thắc mắc của quý vị không liên quan đến nhà trường, vui lòng đến Trung tâm Cộng đồng Paralowie tại đường Halba Crescent, nơi nhân viên sẽ hỗ trợ kết nối quý vị với dịch vụ phù hợp.

Xin chân thành cảm ơn sự thông cảm của quý vị.

Trân trọng.